

Werkstudent (m/w/d) - Kundensupport digitale Plattform

ab 01.01.2027, bundesweit flexibel angebunden an einem unserer ias-Standorte

Mit 50 Jahren Erfahrung ist die ias-Gruppe Expertin, wenn es darum geht, Arbeitswelten neu zu gestalten, um Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden von Arbeitnehmenden zu fördern. Mit rund 110 Standorten und 1.500 Mitarbeitenden bundesweit sind wir einer der führenden Anbieter betrieblicher und persönlicher Gesundheit und Sicherheit.

Werde Teil der ias Gruppe und profitiere von attraktiven Karrieremöglichkeiten, flexiblen Arbeitszeiten, interdisziplinärem Austausch und einer besonders wertschätzenden Atmosphäre. Zur Fortsetzung unseres erfolgreich eingeschlagenen Weges suchen wir dich als „Werkstudent:in – Kundensupport digitale Plattform“. Werde Teil unseres Teams und bewirb dich jetzt. Wir freuen uns auf dich!

Deine Aufgabenschwerpunkte

- Du unterstützt unseren Kundensupport digitale Dienstleistungen bei der Bearbeitung von Vertragseingängen, Supportanfragen und der Administration der eingesetzten Software
- Du dokumentierst Kundenvorgänge, gestaltest direkte Kommunikation mit Kundenunternehmen, wirkst mit bei der Entwicklung von Lösungsszenarien
- Du schaust aus Sicht der Kunden auf unsere digitalen Dienstleistungen und unterstützt bei statistischen Auswertungen
- Du entwickelst, prüfst und dokumentierst bestehende und neue Prozesse im Umfeld der Kundenbetreuung

Dein Profil

- Du bist immatrikuliert im kaufmännischen Bereich oder in einem der MINT-Fächer und hast idealerweise Interesse an kundenzentrierter Kommunikation
- Du arbeitest eigenständig und sorgfältig, handelst kunden- und lösungsorientiert
- Du verfügst über belastbare Anwendungskenntnisse im MS-Office-Umfeld
- Du bist routiniert im Umgang mit digitalen Tools und kannst dich schnell in Prozessabläufe einarbeiten
- Du arbeitest gerne remote und bist an mindestens drei Werktagen zu den gängigen Arbeitszeiten verfügbar

Deine Perspektiven

- Setze dich mit deinem Know-how in einem Unternehmen der Gesundheits- und Sozialwirtschaft für eine gute Sache ein
- Werde Teil eines modernen, agil und dezentral arbeitenden Teams mit vielseitigen Aufgaben im Rahmen der Betreuung von Kunden verschiedenster Branchen und Unternehmensgrößen
- Freue dich auf eine gründliche Einarbeitung, spannende Themen auf dem Gebiet der Digitalisierung im Gesundheitswesen und ein kollegiales Umfeld
- Neben fließendem Deutsch verfügst du über gute Englischkenntnisse

Kontakt und Bewerbung

Fragen zum Bewerbungsprozess beantwortet dir gerne unser Recruiting-Team unter +49 170 69 30 668.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Jetzt bewerben

Erfahre mehr über die ias-Gruppe und deine Einstiegsmöglichkeiten unter:
www.ias-gruppe.de/Karriere

Hinweis Bildquelle